

**VÝSKUMNÝ ÚSTAV VYSOKOHORSKEJ BIOLÓGIE  
ŽILINSKEJ UNIVERZITY V ŽILINE**

---

**SPRÁVA Z HODNOTENIA FUNKČNOSTI  
VNÚTORNÉHO SYSTÉMU  
ZABEZPEČOVANIA KVALITY  
VZDELÁVANIA**

**rok 2013**

## ÚVOD

Vnútroňný systém zabezpečovania kvality vzdelávania vo Výskumnom ústave vysokohorskej biológie Žilinskej univerzity v Žiline vychádza z dlhodobého zámeru ústavu, politiky kvality a cieľov kvality ústavu. Na ciele kvality sú naviazané ukazovatele hodnotenia kvality, ktoré sú pravidelne sledované a posudzované na úrovni VUVB a Žilinskej univerzity, aby sa uľahčil proces zlepšovania kvality.

Účelom pravidelného podávania správ za ústav je sústrediť informácie o preverovaní a preukazovaní funkčnosti VSK vo VÚVB a trvalého zlepšovania kvality vzdelávania. Správa sa predkladá každoročne v apríli daného roku a pozostáva z troch základných častí:

- vyhodnotenie plnenia ukazovateľov kvality naviazaných na ciele kvality v sledovanom období a určenie cieľových hodnôt ukazovateľov kvality na nasledujúce obdobie;
- informovanie o výsledkoch samohodnotenia za sledované obdobie;
- informovanie o dosiahnutých výsledkoch v kvalite vzdelávania v sledovanom období, o vzniknutých problémoch v oblasti kvality a ich riešení, a taktiež identifikácia dobrej praxe v oblasti kvality vzdelávania v ústave v sledovanom období.

Ku každému základnému ukazovateľu hodnotenia kvality vzdelávania je potrebné spracovať stručný komentár, pri ktorom:

- v prípade, že došlo k **zlepšeniu hodnoty ukazovateľa**, je potrebné uviesť, na základe akých opatrení, aktivít a postupov k zlepšeniu došlo (pre ostatné fakulty sa uvedená cesta k zlepšeniu môže stať vhodným príkladom);
- v prípade, že došlo k **zhoršeniu hodnoty ukazovateľa**, je potrebné uviesť, aké opatrenia ide ústav prijať s cieľom zlepšenia hodnoty ukazovateľa v nasledujúcom období;
- v prípade, že sa dospelo pri naplňaní **predmetného ukazovateľa k závažným zisteniam a odporúčaniam** na jeho úpravu, preformulovanie, spôsob zisťovania a podobne, je potrebné tieto skutočnosti uviesť (systém zabezpečovania kvality vzdelávania sa bude neustále prehodnocovať a zefektívňovať).

## Základné ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania vo VÚVB

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
<a href="#">U1</a>	Koeficient nezamestnanosti absolventov	0%	0%		
Komentár k ukazovateľu U1: Údaj je prevzatý z Metodiky rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným VŠ.					
<a href="#">U2</a>	Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania	75%	80%		
Komentár k ukazovateľu U2: Hodnota ukazovateľa bola zistená na základe oslovenia fakúlt, na ktorých pokračujú naši absolventi na II. stupni VŠ štúdia.					
<a href="#">U3</a>	Miera záujmu zo strany študentov o študijný program	0,58%	0,58%		
Komentár k ukazovateľu U3: Ukazovateľ bol zisťovaný centrálnie z úrovne univerzity za všetky fakulty a VÚVB z údajov informačného systému ŽU.					
<a href="#">U4</a>	Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania	61,62%	po vyjasnení		
Komentár k ukazovateľu U4: Vzhľadom na to, že sa za r.2013 nerobila v ústave centrálna evidencia o ďalšom vzdelávaní zamestnancov, ukazovateľ U4 sme dočasne nahradili pre r.2013 ukazovateľom Uped. (hodnotenie spôsobilosti vyučujúcich študentmi), ktorý sa zisťoval v celouniverzitnom prieskume. <a href="https://www.uniza.sk/document/Prieskum_AO_VSK_vyhodnotenie_2014.pdf">https://www.uniza.sk/document/Prieskum_AO_VSK_vyhodnotenie_2014.pdf</a>					
<a href="#">U6</a>	Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov				
Komentár k ukazovateľu U6:					
<a href="#">U8</a>	Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality	60,33%	65%		
Komentár k ukazovateľu U8: Ukazovateľ bol zisťovaný v celouniverzitnom prieskume. V nasledujúcom období očakávame mierny nárast hodnoty ukazovateľa.					

<b>Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania</b>		Východisková hodnota ukazovateľa 2013	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2014	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2014	Rozdiel
<a href="#">U10</a>	Miera úspešnosti štúdia	75%	75%		
Komentár k ukazovateľu U10: Ukazovateľ bol zisťovaný centrálné z úrovne univerzity za všetky fakulty a VÚVB z údajov informačného systému ŽU.					
<a href="#">U12</a>	Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi	56,33%	60%		
Komentár k ukazovateľu U12: Ukazovateľ bol zisťovaný v celouniverzitnom prieskume.					
<a href="#">U13</a>	Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami	80,05%	85%		
Komentár k ukazovateľu U13: V prieskume bolo oslovených 21 výchovných poradcov stredných škôl, ktorých miera spokojnosti je s poskytovanými informáciami je 86,6%, a 34 uchádzačov o štúdium (ich miera spokojnosti s poskytovanými informáciami je 73,5%).					
<a href="#">U14</a>	Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí	Uz/Up = 111% (66,66%/59,87%)	105%		
Komentár k ukazovateľu U14: Ukazovateľ bol zisťovaný v celouniverzitnom prieskume. Ukazovateľ pozostáva z dvoch hodnôt, Uz vypovedá o primeranosti zodpovednosti vyučujúceho a Up o primeranosti právomocí. Z hodnôt vyplýva, že vyučujúci vnímajú nevyváženosť medzi zodpovednosťou a právomocami.					
<a href="#">U15</a>	Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania	69,30%	80%		
Komentár k ukazovateľu U15: Ukazovateľ vyjadruje návratnosť anonymných prieskumov medzi študentmi.					
<a href="#">U16</a>	Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na ŽUŽ	2,33	2,5		
Komentár k ukazovateľu U16: Pri internom hodnotení bol použitý samohodnotiaci nástroj (Príloha č.1 Smernice VSK VÚVB)					
<a href="#">U17</a>	Výsledky externého hodnotenia				
Komentár k ukazovateľu U17: Externé hodnotenie zatiaľ nebolo vykonané. Ústav sa pripravuje na externé hodnotenie v rámci komplexnej akreditácie.					

## Výsledky procesu samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania vo VÚVB

Oblasť normy ESG	Dosiahnutá hodnota 2013	Dosiahnutá hodnota 2014	Rozdiel v hodnotení 2014 - 2013
Hodnotenie efektívnosti nástrojov na dosiahnutie hlavného cieľa VSK VÚVB (A1)	2		
Hodnotenie vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumom vo VÚVB (A2)	1,5		
Hodnotenie organizácie VSK vo VÚVB (A3)	2		
Hodnotenie rozdelenia zodpovedností vo VÚVB v oblasti zabezpečovania kvality (A4)	2		
Hodnotenie zapojenia študentov do VSK vo VÚVB (A5)	2		
Hodnotenie zavedenia a používania zásad VÚVB v oblasti zabezpečovania kvality (A6)	2		
Systém hodnotenia študijného programu (B1)	2,67		
Systém hodnotenia študentov (B2)	2,75		
Systém zabezpečovania kvality vyučujúcich (B3)	2		
Hodnotenie študijných zdrojov na podporu študentov (B4)	3		
Hodnotenie používania informácií na podporu riadenia vzdelávania (B5)	3		
Hodnotenie systému zverejňovania informácií (B6)	3		

## KARTY SLEDOVANÝCH UKAZOVATEĽOV KVALITY

- U1: [Koeficient nezamestnanosti absolventov](#)
- U2: [Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania](#)
- U3: [Miera záujmu zo strany študentov o študijný program](#)
- U4: [Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania](#)
- U6: [Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov](#)
- U8: [Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality](#)
- U10: [Miera úspešnosti štúdia](#)
- U12: [Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi](#)
- U13: [Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami](#)
- U14: [Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí](#)
- U15: [Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania](#)
- U16: [Výsledky interného hodnotenia \(samohodnotenia\) VSK](#)
- U17: [Výsledky externého hodnotenia](#)

Názov ukazovateľa **Koeficient nezamestnanosti absolventov VÚVB**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru zamestnaných absolventov I. stupňa vysokoškolského vzdelávania v praxi, resp. pokračujúcich v štúdiu na II. stupni VŠ vzdelávania. Pre potreby tohto ukazovateľa sa „počet nezamestnaných absolventov“ rozumie počet absolventov nezamestnaných do 31.10. nasledujúceho roku, kedy študent ukončil svoje štúdium na I. stupni VŠ vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa (z Metodiky rozpisu dotácií verejným VŠ)

- $P_{za(R+1)}$  Počet nezamestnaných absolventov v roku R +1
- $P_{va(R)}$  Počet všetkých absolventov v roku R.

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Percento nezamestnaných absolventov} = (P_{za(R+1)} / P_{va(R)}) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci podiel nezamestnaných absolventov z celkového počtu absolventov

Orientácia ukazovateľa

Menej je lepšie

Zdroj: *Metodika rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným VŠ*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa	<b>Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania</b>
Definícia ukazovateľa	Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie prínosu vysokej školy pre prax prostredníctvom produkcie absolventov pripravených na povolanie.
Vstupy pre meranie ukazovateľa	<p>Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u zamestnávateľov z odboru, resp. fakúlt, kde absolventi pokračujú na II. stupni VŠ vzdelávania. Vyhodnocuje sa názor minimálne 5 významných zamestnávateľov, resp. fakúlt, ktorí prijali absolventov študijného programu ústavu v priebehu sledovaného obdobia (spravidla za 2 roky). Hodnotenie sa vzťahuje len na absolventov, ktorí sú zamestnaní na pozícii vyžadujúcej VŠ vzdelanie.</p> <p>Hodnota ukazovateľa vnímania sa zisťuje otázkou: Do akej miery sú naši absolventi podľa Vášho názoru (hodnoteného počas skúšobnej doby pri nástupe do Vašej organizácie) pripravení na plnenie pracovných, resp. študijných úloh prislúchajúcich úrovni ich vzdelania vo Vašej organizácii?</p>
Spôsob merania ukazovateľa	<p>Zamestnávatelia uvedú ako doplňujúcu informáciu približný počet prijatých absolventov za sledované obdobie a ako hlavný údaj vyjadrenie priemernej úrovne pripravenosti absolventov.</p> <p>Vypočíta sa priemer z hodnôt uvedených od jednotlivých zamestnávateľov (<math>n</math>), a to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <math>PR_i</math> priemer pripravenosti za všetkých absolventov u <math>i</math>-teho zamestnávateľa</li></ul> <p>Výpočet sa určí podľa vzorca:</p> $\text{Pripravenosť absolventov fakulty} = \frac{\sum(PR_i)}{n}$ <p>kde <math>i</math> je celé číslo od 1 po počet reagujúcich zamestnávateľov <math>n</math> (<math>n = \text{min. } 5</math>)</p>
Spôsob interpretácie ukazovateľa	Percento vyjadrujúce pripravenosť absolventov na plnenie požiadaviek praxe, resp. štúdia.
Orientácia ukazovateľa	Viac je lepšie

### Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U2:

- Doba od prijatia absolventa po jeho požadované zapracovanie
- Dodatočné náklady na zapracovanie absolventov

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)



Názov ukazovateľa **Miera záujmu zo strany študentov o študijný program**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru záujmu zo strany študenta o štúdium študijného programu.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $P_p$  Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte/ústave na daný študijný program
- $P_v$  Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte/ústav na všetky študijné programy zabezpečované fakultou

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Miera záujmu zo strany študentov o študijný program} = (P_p / P_v) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce podiel počtu záujemcov o štúdium študijného programu z celkového počtu podaných prihlášok na vysokej škole/fakulte. Pri periodickom hodnotení ukazovateľa budú sledované trendy týkajúce sa podielu príslušného študijného programu.

Orientácia ukazovateľa

Pri konkrétnom študijnom programe sa sledujú trendy podielu v priebehu rokov, viac znamená lepšie.

*Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U3:*

- Počet prihlásených/zapísaných záujemcov o štúdium.

Význam ukazovateľa spočíva v sledovaní trendov pre konkrétny študijný program a v jeho prepojení na súvisiace ukazovatele (demografiu, absolútne ukazovatele, počet prihlásených, prijatých a skutočne zapísaných študentov).

Zdroj: VÚVB

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov pre ich odborný a pedagogický rozvoj. Ide o vzdelávanie mimo povinného vzdelávania (napr. BOZP), ktoré absolvuje zamestnanec ústavu v sledovanom období, aby zvýšil svoju spôsobilosť pre výkon svojej práce\*. Náklady na vzdelávanie môžu byť hradené zamestnancom, ústavom, fakultou, univerzitou alebo vonkajším subjektom.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $PP_{TVZ}$  Prepočítaný počet tvorivých zamestnancov za sledované obdobie
- $PH_{VZD}$  Súhrnný počet hodín vzdelávania odborného charakteru v sledovanom období

Spôsob merania ukazovateľa

Počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca vypočítaný:

$$PH_{TVZ} = PH_{VZD} / PP_{TVZ}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca ústavu.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

*Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U4:*

- Počet certifikátov / osvedčení označujúcich určitú spôsobilosť, ktoré získali tvoriví zamestnanci ústavu v sledovanom období.
- Miera investícií do vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov ako percento z rozpočtu ústavu v sledovanom období.

*\*Uvádzajú sa hodiny za preukázateľné formy vzdelávania dokladované certifikátmi, osvedčeniami a pod.*

Zdroj: VÚVB

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje podiel pracovného času VŠ učiteľov z ich celkového ročného fondu pracovného času, ktorý venujú výskumnej činnosti. Pre potreby tohto ukazovateľa sa za výskumnú činnosť vysokoškolského učiteľa považuje riešenie výskumných úloh prinášajúcich finančné prostriedky na fakultu v sledovanom období. Sledovaný je súhrnný objem hodín výskumu za každého VŠ učiteľa v ústave.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $HV_F$  Kumulovaný objem hodín výskumu všetkých VŠ učiteľov v ústave
- $RF_{PČ}$  Ročný fond pracovného času VŠ učiteľa =  $37,5 \times (52 - 9)$  hodín
- $PP_{VŠ}$  Prepočítaný počet VŠ učiteľov za sledované obdobie

Spôsob merania ukazovateľa

Podiel výskumu VŠ učiteľov  
na ročnom pracovnom fonde =  $(HV_F / (RF_{PČ} * PP_{VŠ})) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento, ktoré VŠ učiteľia v ústave venujú zo svojho pracovného času výskumnej činnosti v rámci riešenia financovaných výskumných úloh.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

*Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U6:*

Podiel VŠ učiteľov aktívne zapojených do výskumu

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Spokojnosť vyučujúcich a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na zisťovanie miery spokojnosti vyučujúcich a študentov s napĺňaním jednotlivých hodnôt kultúry kvality Žilinskej univerzity. Spokojnosť sa zisťuje formou dotazníka, v ktorom sa dopytovaný vyjadruje ku každej hodnote kultúry kvality výberom z percentuálneho vyjadrenia spokojnosti (škála od 1 do 10, kde 1 znamená najnižšia spokojnosť, 10 znamená najvyššiu spokojnosť) a zároveň dá návrh na konkrétne zlepšenie napĺňania tej-ktorej hodnoty.

Do akej miery vnímate v ústave/na fakulte/univerzite uplatňovanie nasledovných hodnôt?

Hodnota 1: Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov.

Hodnota 2: Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi zamestnancami v celej organizačnej hierarchii

Hodnota 3: Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality.

Hodnota 4: Na univerzite dochádza k vyrovnávaniu informačnej nerovnosti na všetkých stupňoch riadenia.

Hodnota 5: Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou.

Hodnota 6: Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $H_{ij}$  spokojnosť s napĺňaním  $i$ -tej hodnoty  $r$ -tym respondentom vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z ohodnotenia  $H_i$  od 1 do 10 dosiahne cez vzťah:  
 kde  $i$  poradie deklarovanej hodnoty od 1 po 6  $H_{i\%} = (H_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$   
 $j$  respondent (vyučujúci, študent fakulty) od  $j=1$  po  $r$   
 $D$  rozsah stupnice (10)

Spôsob merania ukazovateľa

$$SH_{\%} = \frac{\sum_{j=1}^r SH_j}{r} \quad , \text{ kde } SH_j = \frac{\sum_{i=1}^6 H_{ij}}{6}$$

$SH_j$  miera spokojnosti jedného respondenta s uplatňovaním hodnôt  
 $SH_{\%}$  miera spokojnosti všetkých respondentov s uplatňovaním hodnôt

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadruje mieru spokojnosti vyučujúcich a študentov ústavu s napĺňaním hodnôt kultúry kvality.

Orientácia ukazovateľa:

Viac je lepšie

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera úspešnosti štúdia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ poukazuje na správnosť nastavenia študijného programu, ako aj na prístup k hodnoteniu študentov. Sleduje sa rozdiel percenta neúspešných študentov opúšťajúcich prvý rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov opúšťajúcich štúdium a percenta neúspešných študentov opúšťajúcich posledný rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PER\_N<sub>1\_r</sub> Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v 1. roku štúdia z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.
- PER\_N<sub>p\_r</sub> Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v poslednom roku štúdia z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Spôsob merania ukazovateľa

Rozdiel medzi percentom študentov opúšťajúcich štúdium v 1. roku a v poslednom roku I. stupňa VŠ vzdelávania = PER\_N<sub>1\_r</sub> - PER\_N<sub>p\_r</sub>

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Kladná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na prvé ročníky, 0 predstavuje rovnomerné „sita“ podľa ročníkov a záporná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na posledný rok štúdia.

Orientácia ukazovateľa

Čím vyššia kladná hodnota je lepšia.

*Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U10:*

Rovnomernosť hodnotenia pri viacerých skúšajúcich (pre kľúčové predmety v 1. roku štúdia)

Zdroj: VÚVB

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi. Za dostupnosť učebných zdrojov sa pokladá dostupnosť študijnej literatúry v knižnej alebo elektronickej forme, pričom sa predpokladá, že knižná forma musí byť preukázateľne dostupná v registroch univerzitnej knižnice ŽUŽ a elektronická forma musí byť pre študentov dostupná v e-vzdelávaní.

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

Cieľová skupina merania – aktuálne študujúci študenti v počte min 30.  
Použitá 10 bodová stupnica od 1 veľmi slabá dostupnosť, po 10 veľmi dobrá dostupnosť.

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v informačných listoch predmetov?

Spôsob merania ukazovateľa

Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP =  $\sum DOST_i / n$

Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z hodnoty  $DOST_i$  od 1 do 10 dosiahne vzťahom

$$DOST_{i\%} = (DOST_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento vnímania miery dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP študentmi.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

*Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U12:*

Ukazovateľ výkonnosti - Počet vydaných učebných textov a knižných publikácií v študijnom odbore za sledované obdobie (spravidla 5 rokov)

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru spokojnosti externých zainteresovaných strán (uchádzačov o štúdium a verejnosti) s informáciami zverejňovanými ŽUŽ a VÚVB z hľadiska naplňovania ich požiadaviek.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- Požiadavky externých zainteresovaných strán na informácie
- Cieľové skupiny:
  - uchádzači o štúdium,
  - pedagogickí poradcovia na stredných školách,
  - verejnosť z regiónu (mesto, kraj).

Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek na zverejňované informácie o ŽUŽ a o VÚVB vyjadrený v %.

Spôsob merania ukazovateľa

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú pre Vás informácie poskytované ŽUŽ a VÚVB využiteľné pre naplnenie Vašich požiadaviek na informovanie o našej fakulte / univerzite?

Dopytovanie bude prebiehať:

- elektronicky – verejnosť, pedagogickí poradcovia na stredných školách,
- písomným dopytovaním u uchádzačov o štúdium.

Vyhodnocuje sa názor minimálne 100 občanov, 100 uchádzačov o štúdium a 20 pedagogických poradcov zo stredných škôl.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce spokojnosť s využiteľnosťou informácií pre externé zainteresované strany.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie.

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vyváženosti medzi zodpovednosťami a právomocami pri určitých aktivitách na fakulte, vyjadruje pomer medzi zodpovednosťami a právomocami. Aktivity vysokoškolských učiteľov sú dané náplňou práce, v ktorej musia byť zadefinované zodpovednosti a právomoci.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Vyjadrite sa, prosím, ako vnímate vyváženie Vašej zodpovednosti príslušnými právomocami, ktoré sú Vám pridelené?

- Z zodpovednosti vysokoškolského učiteľa
  - P právomoci vysokoškolského učiteľa
- $i$  vysokoškolský učiteľ od  $i = 1$  až  $n$

Spôsob merania ukazovateľa

$$V = \left[ \sum_{i=1}^n (Z_i / P_i) \right] * 100 / n$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadruje mieru vyváženosti medzi právomocami a zodpovednosťami vysokoškolského učiteľa.

Orientácia ukazovateľa

Presná hodnota 100% je najlepšia (zodpovednosti a právomoci by mali byť v rovnováhe, pretože bez príslušných právomoci nemožno plniť úlohy a niesť za ne zodpovednosť).

Zdroj: *Prieskum*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)



Názov ukazovateľa **Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia študentov do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania. Za aktivity uskutočňované s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania sa v tomto prípade považujú napr.:

- aktívne zapojenie sa študentov do systému zberu prieskumov spokojnosti študentov s kvalitou vzdelávania na Žilinskej univerzite formou písomného dopytovania v pozícii respondentov,
- zbieranie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov a anonymných podnetov od študentov,
- osobné interpelácie študentov alebo študentských iniciatív obsahujúce návrhy na zvýšenie kvality vzdelávania a pod.

Za aktívne zapojenie študentov je považované dosiahnutie napr. cca 20% návratnosti dotazníkov. <sup>1</sup>

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $P\check{S}_c$  celkový počet študentov za sledované obdobie
- $P\check{S}_a$  počet študentov zapojených do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania
- $P\check{S}_p$  počet zozbieraných relevantných podnetov

Spôsob merania ukazovateľa

Percento záujmu študentov v predmetných aktivitách =  $(P\check{S}_a/P\check{S}_c) \times 100$  (%)

Percento relevantných podnetov k počtu študentom =  $(P\check{S}_p/P\check{S}_c) \times 100$  (%)

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do aktivít konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa

Trend dosahovania stále vyššieho percenta je považovaný za žiaduci.

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

---

<sup>1</sup> Zástupcovia študentov v senáte budú vykonávať dotazníkové prieskumy a zbierať a spracovávať podnety študentov v ústave a na jednotlivých fakultách.

Názov ukazovateľa **Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK vo VÚVB**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania vo VÚVB.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- výsledky samohodnotenia v sledovanom hodnotiacom období
- výsledky samohodnotenia v predchádzajúcom hodnotiacom období

Spôsob merania ukazovateľa

Výsledky meraní na základe metodiky obsiahnutej v dokumente „Nástroj samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania vo VÚVB“ - zisťovanie dosiahnutej úrovne vyspelosti v jednotlivých kritériách určených v predmetnom dokumente.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Ukazovateľ vyjadruje dosiahnutú úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania v ústave.

Orientácia ukazovateľa

Dosahovaná úroveň vyspelosti pri jednotlivých kritériách by mala byť v každom ďalšom meraní vyššia.

*Zdroj: VÚVB*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Výsledky externého hodnotenia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek kritérií podľa hodnotenia Akreditačnou komisiou, prípadne ďalšími externými hodnotiacimi subjektmi.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- Podané žiadosti o akreditáciu študijných programov na Akreditačnú komisiu v sledovanom období
- Rozhodnutia Akreditačnej komisie

Spôsob merania ukazovateľa

Porovnáva sa počet žiadostí o akreditáciu študijných programov s počtom schválených študijných programov Akreditačnou komisiou.

- Študijný program schválený bez pripomienok  $AKH_i = 1$
- Študijný program schválený po dopracovaní pripomienok  $AKH_i = 0,5$
- Študijný program neschválený Akreditačnou komisiou  $AKH_i = 0$
- N ... počet podaných žiadostí v sledovanom období

Spôsob interpretácie ukazovateľa

$$AKH_{EXT} = (\sum AKH_i / N) * 100$$

Ukazovateľ vyjadruje percentuálnu úspešnosť fakulty vyjadrenú prostredníctvom externého hodnotiteľa – Akreditačnej komisie.

Orientácia ukazovateľa

Vyššia hodnota (úspešnosť) je lepšia.

*Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U17:*

- Hodnotenie EUA (Európska asociácia univerzít)
- Hodnotenie poradia univerzity / fakulty v ARRA
- Hodnotenie poradia univerzity v Eurobarometri
- Výsledky externých auditov ISO 9001
- Výsledky externého hodnotenia podľa modelu CAF

*Zdroj: Záverečná správa Akreditačnej komisie a rozhodnutie ministra  
Záverečná správa EUA*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)